

## مرحبا بكم في موقع الانترنت لشرطة "غرامبين".

توفر شرطة "غرامبين" خدمة عصرية و احترافية في تناول كل الجماعات. من أجل تحقيق هدفنا في المحافظة على أمن المجتمع، سنشجع الأمن و السلامة في مجتمعنا، و نوفر خدمات ممتازة، واضحة و في المتناول، و سنطور نوعية المعيشة لكل من نخدم.

نحن عازمون على توفير خدمة من شأنها ترقية تكافؤ الفرص و احترام التنوع، كما أننا سنستخدم هذه الطريقة لتكثيف عمليات اتخاذ القرار و التفكير.

نعمل بالاشتراك مع المجتمع لضمان أمنكم و سلامتكم. إذا كنتم ضحية جريمة فعليكم الإبلاغ عنها حتى تتمكن من العمل على الحيل دون وقوعها مجدداً.

### كيفية الاتصال بنا

#### التليفون

في حالة الطوارئ اتصل بالرقم 999 أو 112

في غير حالات الطوارئ اتصل بالرقم 0845 600 5 700

إذا أردتم الإبلاغ عن جريمة و تفضلون عدم كشف هويتكم، يمكنكم الاتصال بالمؤسسة الخيرية "كرايمستوبرز" (Crimestoppers) على الرقم 0800 555 111

### كيف نتعامل مع مكالماتكم

عند اتصالكم بشرطة "غرامبين" سيطلب منكم الإفصاح عن هويتكم و كذا معلومات حول الجريمة أو الحادث الذي تريدون الإبلاغ عنه أو طلب النصيحة حوله. قد يتم إرسال ضابط للشرطة للالتقاء بكم إذا تطلبت الظروف ذلك.

### البريد الالكتروني

[Servicecentre@grampian.pnn.police.uk](mailto:Servicecentre@grampian.pnn.police.uk)

### الرسائل القصيرة

07739 93 44 44

## البريد

Grampian Police  
Police Headquarters  
Queen Street  
Aberdeen  
AB10 1ZA

## الفاكس

01224 306853

## ضباط الشرطة للتواصل بالمجتمع

لدى شرطة "غرامبين" ضباط للتواصل مع المجتمع يمكنهم تقديم النصح و المساعدة في حالات جرائم الكره أو التحيز. للحصول على معلومات مفصلة تخص هؤلاء الضباط الرجاء الاتصال بمركز شرطة "غرامبين".

## خدمات الترجمة

نحن نتعامل مع عدد من المترجمين الذين يساعدوننا في عملية التواصل مع الأشخاص الذين لا تكون اللغة الإنجليزية هي اللغة الأم لديهم. إذا كان هناك أي داعي لاتصالكم بالشرطة، يمكننا أن نوفر خدمات مترجم إذا كان ذلك ضروريا.

إذا احتجتم إلى أي وثيقة خاصة بشرطة "غرامبين" مترجمة إلى اللغة المناسبة لكم، الرجاء الاتصال بنا على:

[communitypartnerships@grampian.pnn.police.uk](mailto:communitypartnerships@grampian.pnn.police.uk) 01224 305060.

## منظمات المساعدة

هناك العديد من منظمات المساعدة عبر منطقة "غرامبين" و التي يمكنها مساندةك و تقديم المساعدة المناسبة. هذه المنظمات تكون مؤتمنة على الأسرار و يمكنها تمرير معلوماتك إلى الشرطة إذا تطلب الأمر ذلك. هذه المنظمات تتضمن:

Grampian Racial Equality Council (GREC) 01224 595505

Aberdeen International Centre 01224 210025